

MODULO DI RECLAMO RICORSO

Significato di reclamo: è una insoddisfazione/lamentela che il cliente manifesta su aspetti tecnici o amministrativi svolte da AISA

Significato di ricorso: Richiesta rivolta per chiedere l'annullamento o la modifica di un provvedimento lesivo dei propri diritti o interessi;

Dati del reclamante/ricorrente:

Nome e Cognome:

Codice Fiscale:

In qualità di: Proprietario dello stabile Amministratore del condominio
 Legale Rappresentante Altro _____

Indirizzo completo cliente:

telefono:

cellulare:

e-mail:

Dati dell' Impianto Elevatore

Indirizzo di installazione impianto:

matricola:

numero di fabbricazione:

Si prega di descrivere in maniera esaustiva la situazione oggetto di reclamo/ricorso.

Si prega di indicare la motivazione del reclamo/ricorso.

Si allegano i seguenti documenti

AISA provvederà a comunicare al reclamante entro 5 giorni dal ricevimento del reclamo/ricorso la sua presa in carico.

Nel trattamento del reclamo/ricorso è garantita la necessaria indipendenza e competenza in quanto le decisioni sono prese, riesaminate ed approvate da personale competente e non coinvolto nell'oggetto del reclamo/ricorso.

Compilare e trasmettere all'indirizzo e-mail: **aisaroma@gmail.com**

Nome e firma del reclamante/ricorrente:

Data